

PŘÍPADOVÁ STUDIE

SYSTÉM SPRÁVY DOPRAVNÍCH KARET

Vytvořili jsme otevřený systém správy dopravních karet pro předního provozovatele MHD v ČR. Zahrnuje správu čipových karet a veškerý obslužný hardware i software pro jejich vydávání a správu životního cyklu.

CO O NÁS ŘÍKAJÍ NAŠI KLIENTI?

„Systém pro elektronický oběh žádank od Business Systems nám pomohl snadno kontrolovat náklady v reálném čase a zároveň celý schvalovací proces nákupů zrychlil a zpřehlednil.“

MUDr. Robert Zelenák
Ředitel, Nemocnice Na Františku

„Bankovní informační systém vytvořený společně naším týmem a pracovníky Business Systems spolehlivě plní rozsáhlé požadavky ČEB, pracuje bez výpadků a je snadný na ovládání.“

Petr Jindrák
IT manažer, Česká exportní banka

„Informační systém od Business Systems nám umožnil rychleji a snadněji reagovat na potřeby zákazníků a efektivněji řídit firemní procesy.“

Leon Jakimič
Generální ředitel, Lasvit s.r.o.

Výchozí stav

- Technicky překonaný a nákladově příliš náročný systém.

Problém

- Vysoké náklady.
- Platby za každou vydanou kartu.
- Nebylo možné připojit další typy čipových karet.
- Vlastnictví práv k řešení.
- Uzavřené pro rozšíření jiným dodavatelem (vendorlock-in).
- Licence s množstevním omezením.

Řešení

- Základní analýza potřeb provozovatele.
- Implementační analýza.
- Vývoj řešení pomocí agilního programování.
- Architektura se skládá z jednotlivých funkčních bloků.
- Byly vynechány nevyužívané aplikace.
- Místo původního „tlustého“ klienta byl zvolen „lehký“, řešící jen workflow.
- 1,7 mil. spravovaných karet, 40 obslužných míst, 200 ms odezva systému.
- Rozsah dokumentace systému potvrdila skutečnost, že webový portál pro žádost o vydání a výměnu karty, mohl bez problémů vytvořit jiný dodavatel, bez nutnosti součinnosti vývojovým týmem.

Výhody

- Nový systém je levnější než původní.
- Provozovatel neplatí za jednotlivé vydané karty.
- Má jasnou a přehlednou architekturu.
- Je otevřený pro další rozvoj.
- Systém je nezávislý na technologii karet a je možné snadno měnit či rozšiřovat sortiment typů spravovaných karet.
- Provozovatel má nad systémem plnou kontrolu.
- Systém je ke koncovému uživateli přátelský a zároveň intuitivní při používání.

- Další jeho části mohou doplňovat (nebo dokonce vyměnit) jiní dodavatelé.
- Proces vydání karty je zřetelně rychlejší.
- Lehký klient je jednoduchý na instalaci, nevyžaduje propojení na databáze a stačí mu méně kvalitní datové připojení.
- Systém je možné rozšířit o modul elektronického odbavení cestujících, který není závislý na technologii karet a technologii vozidlových validátorů.



Společnost **Business Systems, a.s.** již 20 let působí na českém trhu. Svým klientům z oblasti bankovníctví, zdravotnictví, energetiky, telekomunikací, cestovního ruchu, leteckého průmyslu i malým výrobním či obchodním společnostem zajišťuje tvorbu a provoz informačních systémů na klíč nebo na bázi Open Source řešení. Pracuje metodou agilního programování, což zaručuje rychlou dodávku systému, možnost změn v průběhu vývoje a dodržení smluvních termínů i cen.

Více informací najdete na www.bsys.cz
nebo pište na sales@bsys.cz.